

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1» – улучшение качества жизни людей с психическими болезнями, профилактика психических расстройств и формирование здорового образа жизни.

Главная цель – оказание специализированной (психиатрической) медицинской, социально-психологической, профилактической помощи гражданам Ставропольского края и Российской Федерации на всех этапах своевременно, доступно и качественно.

Цели в области качества устанавливаются на определённый срок отдельным документом.

Основные принципы реализации политики в области качества:

- **Приоритет интересов пациентов.** В первую очередь мы удовлетворяем потребности пациента в квалифицированной и своевременной помощи, доступном информировании и необходимой заботе, с соблюдением прав пациента, гарантированных государством.

- **Соблюдение норм этики и деонтологии.** В любом месте, в любой ситуации, в любое время взаимодействие и общение сотрудников больницы с пациентом должно проходить в соответствии с требованиями и нормами медицинского этического кодекса: доброжелательно, корректно, терпеливо, последовательно, исчерпывающе.

- **Постоянный профессиональный рост.** Каждый сотрудник стремится к профессиональному успеху, расширяет знания и приобретает новые навыки в работе, выступает наставником для начинающих специалистов, совершенствует сервис психического здоровья.

Основные направления реализации политики в области качества:

- совершенствование системы менеджмента качества;
- совершенствование структуры организации, чёткое распределение ответственности и полномочий;
- повышение качества услуг и управления путём совершенствования существующих и освоения новых технологий;
- развитие материально-технической базы;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий заинтересованных сторон;
- непрерывное обучение персонала, мотивация на достижение личного результата.

Руководство больницы берёт на себя **обязательства**:

- подтверждать лидерство руководителя, работать в команде, поддерживать нацеленность на общий результат.
- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества установленным требованиям стандартов и моделей.
- обеспечивать постоянное развитие, улучшение и повышение результативности.
- руководствоваться настоящей Политикой при принятии управленческих решений и определении стратегических и оперативных целей.
- выделять требуемые ресурсы для реализации настоящей Политики и достижения поставленных целей в области качества.